



CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO

Premessa

Le presenti Condizioni Generali di Trasporto (per brevità CGdT), sono parte integrante delle nostre Condizioni Generali di Vendita (per brevità CGV).

1. Verifiche da eseguire al momento del ricevimento della merce

Al momento del ricevimento della merce e in presenza dell'incaricato del Vettore, l'Acquirente dovrà controllare che:

- a) il numero dei colli ricevuti corrisponda a quello riportato nel DDT;
- b) il nome del Destinatario e la descrizione delle merci, informazione presente su tutti i nostri imballi, corrispondano a quanto descritto nel DDT;
- c) gli imballi non presentino danni, lacerazioni o altre anomalie. A tale proposito vi rimandiamo al punto 3.3 **Riserva di Controllo (per brevità RdC)**;
- d) i materiali non abbiano subito danni o ammanchi.

L'accettazione da parte dell'Acquirente della merce senza alcuna riserva espressamente annotata sul DDT conformemente a quanto specificato al punto 3.3. RdC, attesterà non solo l'avvenuta consegna della stessa e la sua rispondenza a quanto indicato nel DDT, ma anche l'integrità dell'imballo e l'assenza di danni visibili. In considerazione di quanto sopra esposto, Vefim S.r.l. non prenderà in considerazione reclami tardivi. Vefim S.r.l. risponderà invece degli eventuali vizi occulti dei prodotti consegnati e ciò in conformità a quanto previsto nelle CGV al punto 15 di Garanzia.

2. Danni causati dal Trasportatore incaricato dall'Acquirente

Nel caso di eventuali danni o ammanchi causati dal trasporto effettuato mediante Vettore incaricato dall'Acquirente, Vefim S.r.l. non ne risponderà in alcun modo. Sarà cura dell'Acquirente inoltrare il reclamo direttamente al suo Vettore.

3. Trasporti effettuati da Corrieri convenzionati con Vefim S.r.l. con addebito in fattura all'Acquirente

3.1. Segnalazione disservizi

Premesso che Vefim S.r.l. si avvale esclusivamente di Vettori primari, invitiamo l'Acquirente a segnalarci, possibilmente per iscritto e con la massima tempestività, eventuali disservizi o mancanze.

3.2. Danni o ammanchi

Eventuali danni o ammanchi di merce, dovranno esserci tempestivamente notificati all'atto del ricevimento delle merci, mediante annotazione sul DDT e conformemente alla RdC.

L'Acquirente dovrà rivolgersi esclusivamente a Vefim S.r.l. che si attiverà nel più breve tempo possibile.

Vefim S.r.l. concorderà con l'Acquirente le modalità di intervento per il ripristino, l'integrazione o la sostituzione della merce danneggiata o mancante. Vefim S.r.l. a sua sola discrezione potrà procedere al rimborso del danno subito dall'Acquirente.



3.3 Riserva di Controllo con motivazione

La Riserva di Controllo (per brevità RdC), senza la motivazione, comporta la non accettazione della pratica assicurativa, pertanto, è molto importante specificare il tipo di anomalia. A titolo di esempio citiamo: pallet sconnesso, ammaccatura, imballo chiuso con nastro del Vettore, imballo danneggiato o bagnato, scatola danneggiata da errata movimentazione (fori causati dalle forche del carrello elevatore ecc).

Nel DDT o nel bollettino del Vettore dovrà essere scritto chiaramente: Riserva di Controllo seguita dalla motivazione della riserva. Eccone un esempio: Riserva di controllo per pacco bagnato.

Qualora il Vettore si rifiutasse di far apporre la riserva di controllo come sopra indicato: NON RITIRATE la merce e contattateci immediatamente. Apporre la riserva di controllo per contestazione dei danni è un diritto sancito dal Codice Civile (art. 1698).

Una volta accettata la merce con la Riserva di Controllo motivata, l'Acquirente dovrà darne tempestiva comunicazione a Vefim S.r.l. per iscritto e allegando copia del DDT sul quale è stata formalizzata la riserva. Nella comunicazione dovranno essere specificate inoltre tutte le informazioni utili che consentano a Vefim S.r.l. di poter procedere sia all'eventuale sostituzione del materiale danneggiato, sia per dar corso alla richiesta di rimborso del danno al Vettore incaricato del trasporto.

La mancanza della riserva di controllo con motivazione, non ci consentirà di attivare la pratica assicurativa per il risarcimento dei danni con tutte le conseguenze del caso.

4. Ispezione merci danneggiate

Vefim S.r.l. si riserva il diritto di ispezionare le merci danneggiate entro un periodo di 30 (trenta) giorni a far data della segnalazione.

5. Spese di trasporto addebitate in fattura

Vefim S.r.l., prima di addebitarle in fattura le preventiverà all'Acquirente in Offerta o nell'Avviso di Merce Pronta e procederà alla spedizione con questa modalità, soltanto in presenza di accettazione scritta.

6. Mancato recapito, giacenza e re-inoltro

Nel suo ordine l'Acquirente dovrà indicare gli orari di lavoro e le informazioni che riterrà opportune per evitare il mancato recapito, la giacenza e il re-inoltro delle merci. Nel caso di mancato recapito per colpa dell'Acquirente, Vefim S.r.l. addebiterà interamente l'extra costo all'Acquirente.